

Klachtenregeling PerspektieV Academy

Uw klacht kenbaar maken

Wij lossen het graag direct met u op. Wanneer u een klacht indient over een dienst, nemen we binnen twee werkdagen (telefonisch / schriftelijk) contact met u op. We streven er naar om de klacht of het gebrek zo snel mogelijk naar tevredenheid op te lossen. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij ons, nadat U de gebreken heeft geconstateerd.

Ingediende klachten worden in ieder geval schriftelijk binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door ons binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer u een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Hoe dient u een klacht in?

- Door een e-mail te verzenden naar het emailadres info@perspektievacademy.nl of per brief naar PerspektieV Academy, Meeuwenplein 6, 8261WB, Kampen.
 - Vermeldt duidelijk in het onderwerp dat het om een klacht of gebrek gaat met betrekking tot de bestelling van documenten.
 - Vermeldt duidelijk uw contactgegevens: voor- en achternaam, telefoonnummer en een eventueel alternatief e-mailadres.
 - Beschrijf duidelijk waar de klacht over gaat en hoe u de klacht graag opgelost ziet worden.